

デイサービス よくあるご質問

Q1. 認知症の診断があれば利用できるのですか？

- A. その通りとなります。
具体的には主治医の意見書、診断書に「認知症の診断あり」と記載のある方が利用対象となります。

Q2. 利用時間はどのように決まるのですか？

- A. 基本は6～7時間のご利用になりますが、ご契約の際に、ご家族、ケアマネージャーと調整の上、決めさせて頂いております。

Q3. 介護への拒否があり困っていますが、そのような状態でも対応できますか？

- A. 専門のスタッフが個別に関わり、寄り添いながら介助方法など検討致しますので、お任せ下さい。ご利用者様と顔なじみの関係づくりを目指していきます。

Q4. 仕事で不在にする事がありますが、何時まで対応して頂けますか？

- A. 基本的には、9時～16時半（17時到着）までのご利用が可能です。
ご不在の場合は、対応方法も含め事前にご相談させて頂きます。

Q5. 豊中市在住の方でないと、利用はできないのですか？

- A. 地域密着型のサービスとなりますので、豊中市に住所地がある方に限ります。

Q6. デイ利用後に急な用事がある場合、預かって頂く事は可能でしょうか？

- A. 施設内にショートステイの機能がありますので、ご相談の上、対応可能です。
また、緊急時のお泊りニーズに対応する為に、同施設のグループホームにもお泊りが可能な体制を整えております。

Q7. 通常のデイとサービス内容について、違いを教えてください。

- A. 利用定員が、12名と比較的少人数でのサービス提供を致します。
レクレーションや、余暇活動、健康体操、社会交流を目的とした外出支援などのプログラムを提供しております。

Q8. 利用日を増やしたい場合は、対応して頂けますか？

- A. 各曜日の空き状況にもよりますが、ニーズに対応できるよう調整をさせていただきます。単位数の増加など点数の兼ね合いもございますので、ケアマネージャーと相談の上、決定致します。

Q9. 音楽療法と記載がございますが、どのようなサービスなのでしょうか？

- A. 具体的な内容としましては、音楽を聴く、歌う、歌の歌詞や歌の情景を想起する、楽器の演奏、リズム体操、ストレッチなど音楽を活用したリハビリを行います。心身機能の維持、自尊心の回復などを目的としております。

Q10. 体験や見学はいつでも対応できますか？

- A. 1日体験、半日体験、短時間見学の対応が可能です。1日体験ではケアマネージャーからの情報提供後、相談員よりご家族様へ連絡を入れさせていただきます。ご利用時間や、食事対応（アレルギー、形態）、服薬の有無など必要な情報の確認をさせて頂く場合がございます。