

慶生会KIDSステージ野崎「ご利用アンケート」集計結果 平成30年11月

保護者等数(児童数)

放課後等デイサー-44名  
児童発達支援 46名

回収数 56名 割合62.2%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					・専門職にいつも相談に乗って頂いて有難く思っています。 下の子どもと一緒に遊んで頂いてるので、上の子どもより安心して過ごせるように思います。 ・キッズステージのような療育の場があることを知らない人もたくさんいると思うので療育の場が増えて、療育が必要な人も必要でない人にももっと知って欲しいと思います。 ・親は、子どものことについてう〜んと考えこんでしまったりすることもあります。定期的に、先生達に子どもの様子や大変よかったことを聞いてもらえるので、精神的にとても救われています。 ・子どもも、肯定されることが多いので、遊びも思い切りできて、本当に楽しそうです。これからもよろしくお願ひします。 ・子供がストレスを感じる事なく遊べて、大満足している。 ・テンションが上がってから、少しずつ力をぬいていけると言う言葉にとても納得しました。 ・放課後等デイサービスを利用しているので、予約をとるのがむずかしくなると急にキャンセルしてしまうわけにいかないでこれないようになるのが少し気になる場所です。よりたくさんの人に利用してもらうためには予約制はいいかもしれませんが、定期的に一定の療育を受けられるためには曜日固定のほうがありがたいです。通所の日数を月5回でとっていても2回しかこられないと、3日分デイサービスを利用しない＝仕事ができないになるので。療育を受けさせてあげたいから仕事の都合をつけているので、行けない子どもも「なんで行かれへんのー!!」となるし、私も気持ちの負担は大いです。 ・子どもがキッズに行くのをいつも楽しみにしています。親が気づけない子どもの成長をいつも教えていただけてすごく感謝しています。アドバイスがすごく心強いです。 ・基本的にはすごく満足しています。本人も毎回楽しみにしていて、「KIDSは？」と聞かれることも度々あります。私もなるべく多く通わせてあげたいですが、予約が取りにくいです。もう少し予約取れたらなと思います。 ・他の児童発達支援に通ったことがないので比べる事ができないのですが、もう少し集団教室を増やしてくれたり、普段の個別セッションの時も40分間を有意義にすごして欲しいのもう少し計画性や、遊びの中からの提案などあれば本人の思いや意思が伝えやすくなるのかな?と思います。ごくたまにですが、自分で選んだあそびをダラダラ好きな様にあそんで40分終わる…といった様な事も見受けられたりします。毎回とは言いませんが、たまには集団の時のような先生側から「今日はこんなことをします!」と遊びを提案してもらえると、もっと遊びの輪が広がりが1つのおもちゃでも視野が広がるのかなと感じます。少しだけ勉強的な事も取り入れてもらえるとうれしいです。 ・面談や相談できる時間があるとうれしいです。
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	55	1	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	53	3	0	
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	49	6	1	
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	50	6	0	
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	53	3	0	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	54	2	0	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	5	1	
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	48	8	0	
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	3	0	
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	38	17	1	
⑪	個人情報に十分注意していますか	54	1	1	
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	30	25	1	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	20	34	2	
満足度					
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	56	0	0	
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	56	0	0	
⑯	事業所の支援に満足していますか	56	0	0	