

慶生会KIDSステージ四條囀「ご利用アンケート」集計結果 令和元年6月

保護者等数(児童数)

放課後等デイサービス 55名  
児童発達支援 26名

回収数 48名 割合59.2%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見	
<b>環境・体制整備</b>						
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	45	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースがあるので子どもがのびのびと動いています。</li> <li>・母も色々相談させてもらっています。</li> <li>・設備・バリアフリーの配慮が色々工夫されていると思います。</li> <li>・支援内容や利用者負担等をいつもきちんと説明して下さっています。</li> <li>・育児に対する助言を頂いて助かっています。</li> <li>・HPも楽しみにしています。</li> <li>・通所楽しみに日々頑張っています。</li> <li>・楽しみかはわからないが、決まっているので嫌がらずに行きます。</li> <li>・職員はいつも寄り添って下さるので満足しています。</li> </ul>	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	47	1	0		
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	40	5	3		
<b>適切な支援の提供</b>						
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	44	4	0		
<b>保護者への説明等</b>						
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	45	3	0		
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	44	4	0		
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	43	5	0		
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	41	7	0		
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	40	8	0		
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	29	19	0		
⑪	個人情報に十分注意していますか	43	5	0		
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	19	28	1		
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	12	35	1		
<b>満足度</b>						
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	43	4	1		
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	48	0	0		
⑯	事業所の支援に満足していますか	46	2	0		