

令和3年 3月「保護者用アンケート」

慶生会KIDSプラス大東

児童発達支援 3人 放課後等 68人 全体 71人 回収数 39人 割合54.9%

チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備				
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	39	0	0	
② 職員の配置数や専門性は適切ですか	38	1	0	
③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30	8	0	
適切な支援の提供				
④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	36	3	0	
保護者への説明等				
⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	38	1	0	
⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38	1	0	
⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	1	3	
⑧ 子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	34	5	0	
⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	36	3	0	
⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	19	19	1	
⑪ 個人情報に十分注意していますか	30	5	0	
非常時の対応				
⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	35	4	0	
⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	16	3	
満足度				
⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか	38	0	1	
⑮ 職員は丁寧な対応をしていますか	39	0	0	
⑯ 事業所の支援に満足していますか	39	0	0	

その他のご意見(自由記述)

・長年に渡りお世話になっていますが不満はありません。宜しく願い致します。
 ・みんなでボードゲームや料理、先生の指導を受けながらすると嬉しそうでした。いつもありがとうございます。
 ・子供が不在の時に面談して頂けると有難いです。
 ・いつも子供の為にありがとうございます。あまり学校で交流できていない状況なので、ここで一緒に楽しい会話やゲームをして楽しそうに笑ってる姿を見られて親も嬉しく思います。子供もとても通うのを楽しみにしています。
 ・同じ日に活動する子が増えた時は事前にお知らせが欲しいです。私もビックリですが活動する本人もびっくりすると思うので・・・
 ・学校で調子が悪い時などで相談に乗って頂けたりKIDSを利用して半年ぐらいですがスタッフの方も子供の事を大事に考えてくださるのでご助かります。もちろん利用するのも楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。