

令和4年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

<input type="checkbox"/> KIDSステージ野崎 <input type="checkbox"/> KIDSステージ四條畷 <input type="checkbox"/> KIDSステージ鴻池 <input checked="" type="checkbox"/> KIDSプラス大東					
支援児童発達支援 ( 0人)    放課後等デイサービス ( 57人) 全体数 ( 57 )    回収率 ( 78 % )					
チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	
<b>環境・体制整備</b>					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	57	0	0	
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	48	7	2	
<b>適切な支援の提供</b>					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	52	5	0	
<b>保護者への説明等</b>					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	57	0	0	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	52	5	0	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	7	1	面談は特になし
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	53	4	0	
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	8	0	
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	29	27	1	
⑪	個人情報に十分注意していますか	52	5	0	
<b>非常時の対応</b>					
⑫	災害時マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	51	6	0	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	38	19	0	
<b>満足度</b>					
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか	56	1	0	
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	57	0	0	
⑯	事業所の支援に満足していますか	51	6	0	
<b>その他のご意見（自由記述）</b> ・子どもは嫌な事があっても「KIDSの先生はわかってくれてるから大丈夫」とモチベーションをあげ、しんどくてもKIDSにいけるようにと体調や気持ちを整えるのが目標になっています。KIDSの先生のおかげで親子共に成長出来ているので感謝しかありません。 ・いつもKIDSに行くのをとても楽しみにしています。・親子共々助かっています。・子供も楽しく通っています。 ・いつも色々相談ののって頂きとても参考になっています。 ・タブレットに触れる時間に制限を設けてもらえたらと思います。 ・新しい遊びの声掛けなどしてもらえたら嬉しいです。 ・好きなことをする時間と課題的な先生主導の時間もあると良いなあと思います。 ・子供が「いつもどんな事でも褒めてくれるから嬉しい」と言っています。 ・コロナのせいでしてほしい支援学習が出来ないので早くコロナが収まって欲しいものです。 ・コロナが落ち着いたら、調理や血洗などの練習が出来たらいいなと思います。 ・事業所に通い出してから心が安定し学校の別室にも通える様になりました。語彙力が低いと言われていたので色々な言葉を教えて頂けたら嬉しいです。 ・コロナ禍も子供たちの居場所であり続けて下さった事、とても感謝しています。リモートやオンラインの活動も増えましたが子供たちには直接的な関りが必要と思っています。 ・不登校の息子の安心・安全の場所になっておりとても感謝しています。親の質問にも丁寧に答えてくれるので安心して子育てができます。いつもありがとうございます。 ・もう少し遅い時間まで開けてくれれば嬉しいです。 ・これからも宜しくお願いします。					

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会