

		□KIDSステージ野崎	□KIDSステージ四條畷	☑KIDSステージ鴻池	□KIDSプラス大東					
		放課後等デイサービス (54人) 回収率 (100%)								
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				53	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				52	0	0	2	・専門職が沢山いるので、分かりやすくしてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				49	2	0	3	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか				53	1	0	0	
	5	個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか				49	1	0	4	
	6	子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか				52	2	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか				50	3	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか				45	7	1	1	
	9	保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか				50	2	0	2	
	10	保護者同士の交流が支援されているか				30	11	3	10	・個別療育なので交流はありません。 ・求めている(今は必要性ない)。
	11	子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				37	4	0	13	・今の所問題はありません。
	12	対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				50	3	0	1	・集団になると対面では時間が限られているのでもっと話したい。
	13	定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				40	4	0	10	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか				47	1	0	6	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか				39	4	0	11	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか				37	4	0	13	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				53	0	0	1	
	18	事業所の支援に満足しているか				53	1	0	0	

その他のご意見 (自由記述)

・子供自身が毎回の通所を楽しみにしており、活動の内容や次回の日程を確認するなど本人の成長も大きく感じることができています。
 ・療育でできて楽しかったことも家でもしてくれるようになり、自信につながっているなど感じる事が多いです。
 ・通所をとても楽しみにしています。数か月いけないう時は本当にショックだったようです。これからも通所できると聞いて喜んでいました。中学の部活が始まり来れない時もあると思いますが、どうぞよろしくお願い致します。
 ・いつも楽しく通わせてもらっています。動き回る遊びもできるし、字を書いたりUNOをしたりもできるのでいろいろできていいと思います。
 ・無理のない時間内で思いっきり遊べる場所です。
 ・成長してからも通える見通しがありありがたいです。
 ・いつも楽しみに来ています。先生方は皆さん丁寧に対応してくださるので安心です。悩みごとの相談なども乗って下さるので、心強いです。
 ・来所することに言葉を発し主体的に遊ぶなど、生き生きしています。”こんな遊びをするんだなあ”など新たな発見もあります。先生方も気持ちに添ってくださることで様々な広がりが出てきており、ありがたいです。子ども・親の困りごとにも専門的見地からお話ししてもらって具体的にわかって対処でき、明るいほうへ向かって進んでいきます。
 ・いつも好きなように遊ばせていただき、学校でのストレス発散の場となっているようです。先生方はどんな時も子どもの気持ちを受け止めて下さり感謝しています。困っていることなど相談にも乗っていただけるので、親にとっても心の支えの場になっています。
 ・不登校の娘にとって社会とつながれる貴重な場となっております。ありがとうございます。
 ・いつも子供は楽しみにしているので送迎は苦にならないし、お母さん同士も固定で鴻池は交流もできたので22年度は親も子どもも満足でした。先生もよくわかってくださるので、「～が上手になったね」など伝えてくれるので、安心してお任せしています。たまに、ボールを先生にあててしまったときなど申し訳なく、わざとじゃなくとも謝る場面が欲しいなと思ったりもします(たぶんそういうこともひっくるめて何も言わず受け止めてくれる場になっているのだらうと思いますが…)。小学校も中学年になって難しくなる時期でもあるので、困ったらすぐ相談に行きます。
 ・子どもが先生に対してあまりよくないと思うこと(先生を叩くなど)は先生も痛いよなど伝えてもらいたいと思います。やわらかい棒でたたくのちよっつと見ていて申し訳なく思うので、..
 ・だいたい月1回の利用なので、休み期間など、空きがあれば教えて頂けたら嬉しいです。先生が辞められる際、もし可能であれば教えて頂きたいです。(会える最後の日でもよいので)
 ・子どもが活動している間、話を聞いてくれる先生が(毎回)いると嬉しいです。
 ・勉強会や講演会などをしてほしい。
 ・マスクの着用を早く自由にしてほしい。