

慶生会KIDSステージ鴻池「ご利用アンケート」集計結果 令和2年6月

保護者等数(児童数)

放課後等デイ 38名  
児童発達支援 21名

回収数 59名 割合 59%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	2		
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	59			
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	57	2		
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	50	9		
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	54	5		・保護者としてどうするのが正しいかわからない。
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	55	4		・保護者としてどうするのが正しいかわからない。
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	5	1	特定の服しか着ないという時も、話をよく聞いてもらった上で具体的なアドバイスが頂けました。
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知、説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	51	8		・保護者としてどうするのが正しいかわからない。
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	7		
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	31	28		・わくわく教室をした時の写真の載ったお便りをいつも楽しみにしています。
⑪	個人情報に十分注意していますか	50	9		
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	50	9		
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	31	27	1	
満足度					
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	58	1		・とても楽しみにしている。 ・KIDSステージに行く日は基本的に忘れる事はありません。
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	59			
⑯	事業所の支援に満足していますか	59			・非常に満足しています。
<p>その他のご意見(自由記述)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもたちがいつも楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しんでいます。これからもよろしく願います。</li> <li>・野崎・鴻池と利用させてもらっていますが、どちらも子供たちにかかせない大切なお楽しみの時間になっています。今後も宜しくお願いします。</li> <li>・月一回の利用ですが、毎回楽しみにしています。全身で一生涯懸命あそぶ、笑顔いっぱいあそぶことを子供が心より楽しんで取り組めて良いと思います。</li> <li>・先生方は毎回子供と真剣に接し、遊んで下さるので、子供も毎回楽しい様です。保護者もとてもありがたく思います。</li> <li>・いつもKIDSへ行くのを楽しみにしています。学校生活でのうっぶんを晴らせているようです。ありがとうございます。</li> <li>・先生達の優しい言葉かけや励ましに「KIDSに行ったら元気になるから楽しい」「自分を受け入れてくれるので安心出来る場所」と言っています。母も先生達と話していると体の緊張がほぐれてほっとしています。</li> <li>・通所させてもらって子供達との関係が母自身とても楽になりました。</li> <li>・子供のペースに合わせて話したり、活動してもらえるのでリラックスして楽しく通えています。</li> <li>・あまり返事をしないので、もう少し返事を促してもらっても良いかな～と思います。好きな遊びをさせてもらって本人は大満足です。</li> <li>・忍ヶ丘駅にもKIDSステージがあれば嬉しいです。</li> <li>・相談にのってもらえるので、母子共に助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・毎週楽しく通所しています。時間等も配慮頂きありがとうございます。</li> <li>・別途、個人面談の時間が欲しいです。</li> </ul>					