

令和3年 3月「保護者用アンケート」 慶生会KIDSステージ鴻池

児童発達支援 56人 放課後等 53人 全体 109人 回収数 64人 割合 58.7%

チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備				
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	64	0	0	
② 職員の配置数や専門性は適切ですか	62	2	0	
③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	56	6	0	
適切な支援の提供				
④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	56	6	0	
保護者への説明等				
⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	61	3	0	
⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	62	2	0	
⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	60	2	2	
⑧ 子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	55	8	0	特に不満に思う事は何も無いので意見を伝える事はしていません。
⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	57	7	0	
⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	41	22	1	HPが見れていません。これから見ます。
⑪ 個人情報に十分注意していますか	53	9	0	
非常時の対応				
⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	53	11	0	事業所に置いてあるマニュアルを読みました
⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	31	3	
満足度				
⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか	61	3	0	毎回本当に楽しみにしています
⑮ 職員は丁寧な対応をしていますか	64	0	0	
⑯ 事業所の支援に満足していますか	64	0	0	

その他のご意見(自由記述)

- ・KIDSに行くのを楽しみにしていて、16歳まで通いたいと言っています。親も不安な事があつたら相談して安心出来るのでこれからも利用したい。
- ・子どもに対して「怒る・叱る」が無いのは理解していますが、暴言を吐いた時暴力のような事をしてしまった時に「そーっと一言、注意のような言葉」があると子供の気づきになるかなと思います。
- ・子供がいつも楽しみにしています。優しく対応して下さいありがとうございます。
- ・月1の利用をすごく楽しみにしています。安心して自分自身を解放している様子が嬉しいです。
- ・学校へなかなか行けずストレスもたまり自分も出せず困っているときにKIDSステージに来る事でモチベーションを維持出来ているようで本当にありがたく思っています。
- ・今後も末永く利用したいと思える楽しいデイです。
- ・いつも丁寧に子どもたちを見て下さりありがとうございます。
- ・集中力が短い子でも時間内とても楽しくしております。
- ・人の話を聞いているようで顔はそむけているので真っすぐ話をしている人の方を向けられたいいなと思っています。
- ・予約が取りやすいととっても良い・行くのをすごく楽しみにしていて訓練も楽しんで行っている様子を見ると嬉しいです。子供はいつも楽しく過ごせています。工夫して遊んで下さりありがとうございます。
- ・子供に対していつも複数の先生が対応して下さい他には無い環境でありがたく思っています。子どもとの接し方も参考にさせて頂いております。途中まで気分が乗らない時も最後にはいつも笑顔で帰らせて下さるので次回を楽しみにしています。
- ・色々ご迷惑をおかけしますがこれも宜しく願います。とても助かっています。
- ・一番大切なのは子供たちが楽しく通っている事です。私にとってお話を聞いて下さる先生方がいる事で助けられています。色々な子がいる中でその子その子に合わせて下さりありがとうございます。
- ・毎回非常に楽しみにしており、とても大切な時間になっています。職員の皆様もとても親切にご対応頂き大変助かっています。いつもありがとうございます。保護者が他の用事を済ませる為に席を外したら助かる時があります。
- ・午前中子供がいない時間に専門的な事の勉強会などを開いて頂けると嬉しいです。

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会