

令和5年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

		<input checked="" type="checkbox"/> KIDSステージ野崎	<input type="checkbox"/> KIDSステージ四條畷	<input type="checkbox"/> KIDSステージ鴻池	<input type="checkbox"/> KIDSプラス大東					
児童発達支援（32人） 回収率（100%）										
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				31	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				31	0	0	1	専門職が沢山いるので、分かりやすくしてほしい。
	3	療育室は、子どもにわかりやすく工夫されているか。また、特性に応じ、適切な配慮がなされているか				32	0	0	0	
	4	療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか				32	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか				31	0	0	1	
	6	個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援（関係機関との連携）等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか				31	0	0	1	
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか				30	0	0	2	
	8	子どもの特性や課題に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか				28	1	0	3	
保護者等 への説明等	9	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか				31	0	0	1	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか				30	1	0	1	
	11	保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか				26	3	1	2	
	12	保護者同士の交流が支援されているか				10	4	6	12	保護者同士の交流があれば良い。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、窓口を整備するとともにそれを説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか				27	1	0	4	
	14	対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				29	0	0	3	
	15	定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				25	1	0	6	
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか				30	1	0	1	
非常時 等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか				24	4	0	4	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか				18	2	1	11	
満足 度	19	子どもは通所を楽しみにしているか				32	0	0	0	
	20	事業所の支援に満足しているか				31	0	0	1	

その他のご意見（自由記述）

<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが通所を毎回楽しみにしています。丁寧なご支援ご配慮いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。母子共に通所を大変楽しみにしています。 ・本人が楽しく通所できている事がすごく良い事だと思います。 ・「キッズステージにいくよ」というととても楽しみにしていて自分からも「キッズステージある？」と聞くくらい楽しんで来ています。 ・毎回行くのを楽しみにしています。これからも引き続き楽しく過ごしながら成長できたらなと思っています。 ・先生の関わりを見てこちらも学ぶこともとても多いです。私の気持ちの持ち方や考え方、子どもとの接し方をキッズで先生たちから教えていただくことで、子どもの気持ちの切り替えなどが上手く出来るようになり、成長をととても感じます。 ・いつも楽しく通っています。先生方のおかげでとても成長を感じています。 ・しかたがないと思っていますが、もう少し利用時間があつたらなと思っています。 ・予約が取りづらい。なかよしタイムの日を増やせないか。 ・コロナが5類になるので、マスクをなくしてもらえるとありがたいです。
--