

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 KIDSステージ野崎

保護者等数(児童数) 42人 回収数 35人 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	0		
	3 療育室は、子どもにわかりやすく工夫されているか。また、特性に応じ、適切な配慮がなされているか	29	0	0	0		
	4 療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28	0	0	1		
	6 個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか	26	1	0	2		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	1		
	8 子どもの特性や課題に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか	24	2	0	3		
	9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	2		
適切な 支援の 提供	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	1		
	11 保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	1		
	12 保護者同士の交流が支援されているか	12	4	5	8	参加しやすい曜日・時間にしてほしい。ZOOMなどの参加方法があれば。	
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、窓口を整備するとともにそれを説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	5		
	14 対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	1		
	15 定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	5		
非常時 等の 対応	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	2		
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか	24	1	0	4		
満足 度	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	19	0	0	10		
	19 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	利用キャンセル時残念そうでした。	
	20 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0		

- ・KIDSは子どもと私の心のよりどころです。どんなに荒れていてもKIDSに来ると落ち着きを取り戻しているように感じます。ストレスの発散、安心感をKIDSでもらっていると思います。できる事、出来るようになったことをたくさん褒めていただけるので自信にもつながっているようです。
- ・楽しく通えています。おうちでもしりとり遊びが出来るようになってきました。とても満足しています。ありがとうございます。
- ・自分のしたいことを好きなように遊べるのが楽しいようです。
- ・最初のころは緊張し、大きな部屋のすみっこで遊んでいたのが、今では通所を楽しみにして、「先生の所行く？」と聞いてきます。子どもに合っていたようで、のびのび活動でき、おしゃべりする言葉も増えてきました。
- ・学年末、進級に向けて、改めて1年を振り返りましたが、本当に大きく成長してくれたと思います。先生方が何事にも温かく受け止めて下さっているおかげだと思っております。
- ・いつも来た時は本人のやりたい事、やり方などに全力で職員の方々を取り組んでくれています。本人も来る時は楽しみにして「先生いえーい」など言いながら喜んでいきます。
- ・楽しみにしているのですごくうれしいです。いつもありがとうございます。
- ・KIDSステージ野崎さんは人気のため予約がすぐに埋まってしまうので、それだけが残念です。先生方はとてもやさしく子どもに接して下さい、子どもものびのびとできて楽しそうです。
- ・子どもとのかかわり方や、悩んでいることにはアドバイスを頂けてとても助かっています。悩みや相談を共有できる親同士の交流などがあれば参加してみたいです。
- ・同じ年代の子どもたちと交流できるイベント(週末)があれば嬉しいです。
- ・同じ遊びをすることが多いので(本人の意志で)、先生方の方から「これしてみない？」と時々提案してもらいたいです。
- ・子どもがよくない言葉使いをした時(あほ・バカ等)は注意してもらえるといいなと思います。やめて、ということが続けたり等よくない行動も注意していただけるといいなと思います。(先生の対応を見てこちらも勉強させていただきたいので)
- ・保護者の話を聞いて頂ける先生がいつもいて下さるとありがたいです。子どもが遊んでいるのを中断してまで…というちょっとした相談や心配なことを聞いてもらえると嬉しいです。