

令和5年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

		☑KIDSステージ野崎	□KIDSステージ四條畷	□KIDSステージ鴻池	□KIDSプラス大東					
		放課後等デイサービス (60人) 回収率 (100%)								
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				58	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				58	0	0	2	・専門職が沢山いるので、分かりやすくしてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				45	10	0	5	
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか				56	4	0	0	
	5	個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか				56	3	0	1	
	6	子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか				56	3	0	1	
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか				56	1	0	3	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか				56	4	0	0	
	9	保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか				57	3	0	0	
	10	保護者同士の交流が支援されているか				18	14	12	16	・保護者同士の交流があれば良い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				38	4	4	14	・今の所問題はありません。
	12	対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				56	2	0	2	・集団になると対面では時間が限られているのでもっと話したい。
	13	定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				40	4	0	16	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか				51	2	0	7		
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか				44	3	1	12	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか				37	1	3	19	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				60	0	0	0	・次まだー?と言います(笑) ・ものすごく楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか				58	2	0	0	・とっても楽しいと言っています! ・大大満足

その他のご意見 (自由記述)

いつも通所できる日を楽しみにしています。先生に会えるのがとても嬉しいようです。デイにも行っているのですが、月1~2回利用ですが、ここで安心して遊ぶ事で心が安定するようです。

・通所楽しみにしています。ここへ来ると親として子どもの成長を客観視することができて、ありがたいです。先生は皆優しくてうれしいです。

・いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます。子供の特性もよく理解してくれています。

・いつも子どものやる気をそがないようによく行動に移せるように声かけて下さり感謝しています。

・来所することに言葉を発し主体的に遊ぶなど、生き生きしています。”こんな遊びをするんだなあ”など新たな発見もあります。先生方も気持ちに添ってくださることで様々な広がりが出てきており、ありがたいです。子ども・親の困りごとにも専門的見地からお話ししてもらって具体的にわかって対処でき、明るいほうへ向かって進んでいきます。

・いつも好きなように遊ばせていただき、学校でのストレス発散の場となっているようです。先生方はどんな時も子どもの気持ちを受け止めて下さり感謝しています。困っていることなど相談にも乗っていただけるので、親にとっても心の支えの場になっています。

・いつもありがとうございます。親も子どもキッズさんに来るとほっとする、安心できる場やなあと感じています。

・無理のない時間内で思いっきり遊べる場所です。

・次いつ次いつすごく楽しみにしています。なかなか予約が取れないのがこまっています。2つまでしか予約が取れないのをふやしてもらいたい。

・勉強会や講演会などしてほしい。