

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 KIDSステージ野崎

保護者等数(児童数) 53人 回収数 51人 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	2	0	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	48	1	0	0		
	5 個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか	48	1	0	0		
	6 子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか	49	0	0	0		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	49	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	2	0	0		
	9 保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	1	0	0	いつも色々相談にのって下さりありがとうございます。	
	10 保護者同士の交流が支援されているか	25	11	4	9	勉強会など他の方の話が聞けてありがたいです。色々参考にしています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	2	0	12		
	12 対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	0		
	13 定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	4	0	8		
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	2	0	2			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか	43	2	0	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	34	5	0	10	私が通っている時は訓練はなかったですが、マニュアル一読声かけはありました。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	0	0	変わらずいつも楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	48	1	0	0		

・小学生になり予約がなかなか取れないのが残念ですが、いつもKIDSの日を楽しみにしています。
 ・先生方の丁寧で優しい指導でとても楽しく通っています。ありがとうございます。
 ・いつも優しくしていただいたり、相談ものりやすし、適した対応をしていただけます。
 ・困った時、親子で行き詰まりを感じた時、学校とは別の安心できる場があることはとても有難いです。日程や時間が固定でないのが気持ちの揺れに合わせて日程を選べるので助かっています。
 ・野崎・鴻池・四條畷・大東の先生がどこに行ってもちらっと来てくれたり、知っている先生が沢山いるので、子どもが「あっ先生！」って声かけしているのを見るものいいし、私自身も安心して「今日は誰先生居てはるかな？」と思いながら通っています。小学校では親同士の交流はほぼないので、勉強会で、学校とどう連携を取っているのか、子どもの様子・対応の仕方、情報が入ってみんな大変な思い、心配事しているんだな(今後何かあれば参考になる)と、落ち込むことないか〜と思ったりします。助かっています。
 ・ここに通っていない姉妹のことも相談できたり、母はとても助かっています。子供の成長に気づかせてくれてありがとうございます。
 ・子供の特性をよく把握して上手に関わってくれていて安心して任せられる場所です。
 ・いつも先生に日ごろのこどもの様子をその都度話を聞いて頂き、アドバイスももらっているので安心できます。
 ・月一回の利用を子どもがとても楽しみにしていて、KIDSの絵カードを持って来て母に行きたいアピールをしてくれています。・子ども園や小学校の先生方は現在マスクを外している確率が高いので、KIDSステージの先生方にも外してもらえた方が子どもたちも表情が読み取れていいのではないかと思います。もちろん個人の判断でマスクをしたい人ははたらいと思えますが、KIDSの先生たちみなさん息子に寄り添って丁寧なかかわり方をして頂いて本当にありがたいと思っています。いつも楽しそうに笑顔いっぱい姿がみられてうれしいです。
 ・勉強会などがあったても日程を知らないの、知らないうちに終わってたりするので、メールなどでお知らせしてほしい。野崎だけでなく他のプラスなども空いている日などのお知らせがあると嬉しいです。