

慶生会KIDSステージ野崎「ご利用アンケート」集計結果 令和元年11月

保護者等数(児童数)

放課後等デイサ- 48名
児童発達支援 48名

回収数 62名 割合64.5%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	62	0	0	・予約が埋まってしまうので、なかなかこれません。もっと連れてきたいです。 ・1年以上通所しています。親の悩みも聞いて下さって感謝しています。 ・とても人気でなかなか来れないですが、子どもは通うのをとても楽しみにしています。 ・もう少し時間があればいいなと思います。 ・いつも楽しみにしています。予約が取りやすくなると嬉しいです。 ・月に一回ですが、通うのをとても楽しみにしています。KIDSステージのカードを予定表に貼ったりして子供がリクエストしています。 ・いつも楽しみに通わせて頂いています。 ・先生方が大好きで毎回楽しみにしています。 ・KIDSへ行くのをとても楽しみにしています。 ・満足しています。予約が取りづらい事くらいです。 ・たくさん遊んでもらって嬉しいです。 ・祖母が送り迎えをしています。祖母はまだ慣れておらず戸惑っておりますが、孫は毎回楽しみにしています。 ・予約が取れず次回まで間があいてしまう事があります。 ・もっと利用したいのに予約が取れない。 ・待合室を勉強部屋として使わせて頂いてありがたいです。 ・通い始めるまではどんな所かなと不安もありましたが、センターから知っている先生もたくさんいて安心して通える場所です。 ・1人、2コマですが、夕方わくが取りにくいと思います。本人が楽しみにしているので予約を取りたいです。
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	61	1	0	・先生方には下の子まで配慮して頂き家族皆での通所楽しみにしています。優しく楽しい雰囲気でも迎えて下さるので子供も安心して自由に遊んでいます。 ・もっと時間が長ければいいのにとおもいます。 ・小学校に行っていると夕方時間ばかりに予約が入るので長期休みや祝日以外は14時以降にして19時ぐらいまで開けて欲しい。 ・親も相談に乗ってもらい、子供もKIDSステージで自信ができました。 ・予約を取りにくい事がありますが、子供が楽しみにしているのでがんばります。 ・いつの間にか子供が楽しんで行くようになりました。次のデイはいつ?と聞いたりしています。
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	51	10	1	・学校に行くようになって通える時間が限られてくるので予約が取りにくいです。 ・なかなか予約が取れないので、もう少し取りやすいと嬉しいです。 ・毎回、先生の人数や誰がいるのかバラバラなので予約した時など事前にわかっていたら子供に伝えられて良いと思う。 ・毎週楽しみにしています。野崎では全身を使って、四條畷ではままとベースでゆっくりと本人なりに使い分けをしています。 ・新しい鴻池新田での利用が今から楽しみです。 ・小学生になり午後の予約が取りづらいですが、出来るだけ予約を取れるようにしてあげたいです。 ・先生方の怒らない等の接し方をいつも参考にし家庭での接し方に活かしています。 ・先生方のアドバイスにいつも勇気づけられています。 ・運動デイを作って頂いて、どんどん支援の種類が増えて嬉しく思います。 ・今後は今いる子供が大人になる事を見据え、作業所やグループホーム等も作って頂けると安心して子育て出来るので、ぜひお願いしたいです。
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	59	3	0	
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	60	2	0	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	58	4	0	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	60	2	1	
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	58	4	0	
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	59	3	0	
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	48	13	1	
⑪	個人情報に十分注意していますか	56	6	1	
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	32	29	1	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	24	35	2	
満足度					
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	60	2	0	
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	62	0	0	
⑯	事業所の支援に満足していますか	58	4	0	