

慶生会KIDSステージ野崎「ご利用アンケート」集計結果 令和2年6月

保護者等数(児童数)

放課後等デイ 29名
児童発達支援 26名

回収数 55名 割合 35.7%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備						
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	55			常に二人以上いて良いと思う。	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	54	1			
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	49	5	1		
適切な支援の提供						
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	52	3		困りごとに返答をもらって「こうしたら良い」「これで良い」と安心して帰路についています。共通してくれている。 あると思う。 「新しい先生が入ったよ」というのをHPで見ました。 訓練に参加した事は無いが、メールにて連絡はもらっています。	
保護者への説明等						
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	55				
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	54	1			
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	52	3			
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知、説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	51	4			
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	2			
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	42	12	1		
⑪	個人情報に十分注意していますか	50	5			
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	41	14			
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	24	30	1		
満足度						
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	55				いつもとても楽しみにしています。
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	55			いつも良くしてもらっています。	
⑯	事業所の支援に満足していますか	54	1			
其他のご意見(自由記述) <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通っています。 ・子育てについて相談にのって頂けるのが大変助かります。アドバイスや先生方のその一言で救われています。 ・楽しく通っていますが、人気がありすぎて予約が難しい事がある。 ・いつも困った事がある時は細やかにアドバイスを下さっています。子供もすごく楽しみにしています。親も楽しみにしています。 ・ここに来ると子供が生き生きと遊び成長を感じられます。 ・KIDSステージの支援が子供の成長を促してくれているといつも感謝しています。これからも宜しくお願いします。 ・本人がすごく楽しみにしています。息抜きになっているんだと感じます。 ・また次も行きたいという気持ちになっていると思います。好みの先生だとなお機嫌も良いです。 ・3校とも利用していますが、共通して支援が丁寧で子供にやさしく接して下さい。数日前から通所を楽しみにしている。「紫(KIDS)に行くよ～」と言うとテレビを消し、出かける身支度を率先して行っています。先生方の決して怒らない、指摘しない姿勢は大変参考になり家での参考にしています。 ・親が不安になっていることを丁寧に答え下さりいつもありがとうございます。とても安心できます。 ・なかなか思うように利用できない事以外は特に不満はありません。 ・いつも楽しく通わせてもらいありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。二人とも(姉妹)通うのを本当に楽しみにしています。これからも宜しくお願いします。 ・とても助かっています。子どもがいつも楽しそうなので良いかなと思っています。親も話を聞いてもらえるのでありがたいです。 ・いつも先生達をこき使ってしまってますすみません。つきあって下さりありがとうございます。 						