

令和3年 3月「保護者用アンケート」

慶生会KIDSステージ 野崎集計

児童発達支援 71人 放課後等 93人 全体 164人 回収数 62人 割合37.8%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	61	1	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	62	0	0	先生方は本当に素晴らしいです。
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	52	9	1	
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	60	2	0	
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	60	2	0	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	60	2	0	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	57	5	0	
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知、説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	57	5	0	
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	56	6	0	
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	43	19	0	HPを見ていなくてわからない
⑪	個人情報に十分注意していますか	52	7	0	
非常時の対応					
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	52	9	0	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	34	2	
満足度					
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか	62	0	0	とても楽しみにしています。
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	62	0	0	かなり丁寧に対応して下さっています。
⑯	事業所の支援に満足していますか	60	1	1	とても楽しみにしています。

その他のご意見(自由記述)

・いつも本当にありがとうございます。なかなか予約が取れなくなってきましたが、子供はとても楽しみに通わせて頂いています。相談も本当に良く聞いて下さり保護者にもありがたく感謝しています。これからも宜しくお願いします。  
 ・毎回すごく楽しみにしています。・子供が唯一したい事が出来る場所です。・子供も先生も楽しそうにしている。  
 ・今後も末永く利用したいと思える楽しいデイです。・最初に比べると出来る事が増えた。  
 ・いつも楽しみにしています。  
 ・もう少し通わせたいですが、予約が取りにくく本人も残念がっています。  
 ・予約の取りにくさは多少ありますが、前もって日付を決めておけば予約が取れる事も多いので特に困っている事はありません。いつも丁寧に子どもたちを見て下さりありがとうございます。  
 ・集中力が短い子でも時間内とても楽しくしております。  
 ・子供は楽しそうに通えて親は悩み事や心配事を相談出来アドバイスを頂けてとてもありがたく思っています。  
 ・通い始めた時よりだいぶ言葉も増えてきたように思います。たくさん声かけをして頂いて刺激になっています。本人のやりたい事に丁寧に付き合ってもらって嬉しく思います。  
 ・野崎でSTの先生と会う率が低いので来年度はもう少し会えると嬉しいな。  
 ・子供が満足するまで付き合ってくれるので療育終わりはテンションが高いです。普段は人の顔色見てしまうので自分の意見が一番最後になるのですが療育時は唯一やりたいことを一番に出来る場所なのかなど思ったりします。  
 ・予約が取りやすいととっても良いと思います。  
 ・行くのをすごく楽しみにしていて訓練も楽しんで行っている様子を見ると嬉しいです。子供はいつも楽しく過ごせています。工夫して遊んで下さってありがとうございます。  
 ・入口すぐの所に利用児童の顔写真と名前の札が正面に置かれているのが気になりました。関係者以外が見える場所なので少し気になりました。

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会