

令和4年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

| <input checked="" type="checkbox"/> KIDSステージ野崎 <input type="checkbox"/> KIDSステージ四條畷 <input type="checkbox"/> KIDSステージ鴻池 <input type="checkbox"/> KIDSプラス大東 | | | | | |
|--|--|-------|-----|-----|---------|
| 支援児童発達支援 (39人) 放課後等デイサービス (48人) 全体数 (87) 回収率 (89%) | | | | | |
| チェック項目 | はい | わからない | いいえ | ご意見 | |
| 環境・体制整備 | | | | | |
| ① | お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか | 87 | 0 | 0 | |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 86 | 1 | 0 | |
| ③ | 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 80 | 7 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか | 82 | 5 | 0 | |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 86 | 1 | 0 | |
| ⑥ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 84 | 3 | 0 | |
| ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 85 | 2 | 0 | 助かっています |
| ⑧ | 子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか | 82 | 5 | 0 | |
| ⑨ | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 85 | 2 | 0 | |
| ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか | 56 | 29 | 2 | |
| ⑪ | 個人情報に十分注意していますか | 81 | 6 | 0 | |
| 非常時の対応 | | | | | |
| ⑫ | 災害時マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 81 | 6 | 0 | |
| ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 62 | 25 | 1 | |
| 満足度 | | | | | |
| ⑭ | お子様は通所を楽しみにしていますか | 86 | 1 | 0 | |
| ⑮ | 職員は丁寧な対応をしていますか | 87 | 0 | 0 | |
| ⑯ | 事業所の支援に満足していますか | 83 | 4 | 0 | |

その他のご意見（自由記述）

・毎回通所を楽しみに心待ちにしています。先生方の丁寧な優しい支援には常日頃より親子共々感謝しています。・楽しく学べている所が良いです。KIDSにあるおもちゃを買ってみたり、こちらの勉強にもなっています。

・KIDSに行くのが大好きで楽しく取り組んでいる姿がとっても嬉しいです。困った時にも話を聞いて下さり、アドバイス等丁寧に対応して下さいたいです。・親子で楽しんでいます。

・自分の好きな遊びを子ども目線で一緒に遊んでくれる、安心出来る場所と認識出来ているようです。

・好きなように遊ばせてもらってストレス発散にもなり、保育園で頑張ろうと良い方向へ作用していると保育園の先生からも言って頂いています。・この1年で本人の生活の中にKIDSの存在が浸透しており毎回楽しんできています。

・親子共々助かっています。子供はKIDSに行くのをいつも楽しみにしています。車に乗るとKIDSに来れると思っているようです。

・不登校の息子の安心・安全な場所になっており、とても感謝しています。親の質問にも丁寧に答えて下さるので安心して子育てができます。

・この1年間、毎回楽しいおもちゃで遊ぶ事をとても楽しみにしていました。何より困りごとを先生に相談し確かなアドバイスを頂けるのが本当に心の支えになりました。子供の為と言うよりも母の「心の拠り所」として通っていてよかったと心から思います。

・最近はリラックスして言葉も良く出ていると思います。

・KIDSの存在がすごくありがたいと思っています。先生方の対応等、自分にとっても勉強になりますし相談出来る場があって良かったと思っています。・親でない大人とゆっくりじっくり遊び、本人のやりたい事、思いを汲み取って下さり安心して心から楽しんでいます。

・なかなか予約を取るのが難しいですが、（希望の時間）我が子も含めてみんな楽しみにしているんだなと感じています。

・いつも子供のペースに合わせてうまく誘導して下さいありがとうございます。

・小学校に入ると予約が取りづらくなるかなと思います。コロナも早く治まり集団枠も増えたらいいなと思います。

・KIDSに行くのが大好きで楽しく取り組んでいる姿がとっても嬉しいです。困った時にも話を聞いて下さってアドバイス等丁寧に対応して下さいありがとうございます。・いつも様々な気づきや子供の笑顔ありがとうございます。

・定期的に通えたら良いのですが、小学生になるとなかなか予約が取れないのが残念です。いつも優しく接して下さいありがとうございます。・もう少し遅い時間まで開けてくれれば嬉しいです。

・いつも楽しく生き生きと参加出来る遊びを提供して下さいありがとうございます。・「次はいつ？」と心待ちにしています。

・親子で大大満足しています。・いつも楽しく過ごさせてもらっています。

・行くのを楽しみにしているので、行きたい気持ちがある間は通わせて頂きます。

・「KIDSに行くよ」と言うのが嬉しそうになります。幼稚園の友達とは別の楽しみがあるようでよく考えてから動くようになりました。

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会