

		□KIDSステージ野崎	☑KIDSステージ四條畷	□KIDSステージ鴻池	□KIDSプラス大東					
放課後等デイサービス（74人） 回収率（100%）										
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				73	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				72	1	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				53	12	0	9	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか				74	0	0	0	
	5	個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援（関係機関との連携）等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか				70	1	0	3	
	6	子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか				71	3	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか				74	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか				70	3	0	1	
	9	保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか				72	0	0	2	
	10	保護者同士の交流が支援されているか				21	21	13	19	
	11	子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				52	2	0	20	
	12	対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				72	1	0	1	
	13	定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				55	3	0	16	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか				72	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか				57	5	0	12	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか				51	2	1	20	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				74	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか				73	1	0	0	

その他のご意見（自由記述）

・通所楽しみにしています。ここへ来ると親として子どもの成長を客観視することができて、ありがたいです。先生は皆優しくうれしいです。

・いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます。子供の特性もよく理解してくれています。

・子供のペースに合わせてつづも、取り組むべき課題にうまく誘導していただきありがとうございます。先生方にたくさん褒めていただけるので本人も通うのが楽しいようです。

・子どもに合わせた支援をして下さるので、通所を楽しく過ごし、気分転換になっています。コミュニケーションも言葉のやり取りも増え、助かっております。

・いつもありがとうございます。親子ともに支えていただいています。

・子どもも来所を楽しみにしています。私もいろいろ相談することが出来てありがたいです。

・いつも楽しみに来ています。先生方は皆さん丁寧に対応してくださるので安心です。悩みごとの相談なども乗って下さるので、心強いです。

・成長してからも通える見通しがありありがたいです。

・親子ともに幸せな時間を過ごさせていただいております。今よりも少し保護者との時間を増やしていただけると嬉しいです。他は満足しています。いつもありがとうございます。

・マスクの着用を早く自由にしてほしい。