

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 KIDSステージ四條畷

保護者等数(児童数) 155人 回収数 96人 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置、階段・段差での介助などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53	2	0	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	57	1	0	1		
	5 個別支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援(関係機関との連携)等、子どもの支援に必要な内容が設定されているか	55	3	0	1		
	6 子どもの特性や種類に合わせた活動を柔軟に組み合わせて実施されているか	58	0	0	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	56	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	0	0	1		
	9 保護者に対して個別支援計画のモニタリングや、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	1	0	0		
	10 保護者同士の交流が支援されているか	24	16	2	17		
	11 子どもや保護者からの苦情について、窓口を整備するとともにそれを説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3	0	10		
	12 対面、電話、ノートなどで、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	0	0	1		
	13 定期的に掲示やホームページ等で、活動内容や保護者アンケート・自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	4	1	16		
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	57	1	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるか	43	6	0	10		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	39	3	0	17		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	59	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	59	0	0	0		

- ・いつも子供のペースに合わせてながらも、切り替えなくてはいけないタイミングではしっかり切り替えを促していただき、ありがたく思っています。子どもの話もしっかり聞いて下さり、会話が成り立つように適切な問いかけを本人にわかるようにしてくださっているのもありがたいです。
- ・子供が楽しめるように活動をしていただきありがとうございます。少しずつ言語も伸びたと思いますが、いろいろしていただきたいと思っています。
- ・楽しみながら言葉の使い方ややりとりを覚え、成長を感じています。
- ・柔軟な対応をしていただき感謝しております。
- ・先生方の丁寧で優しい指導でとても楽しく通えています。ありがとうございます。
- ・長い間通っていますが、子どもも楽しんでます。ここで仲いい友達ができさらに楽しそうです。
- ・いつも優しくしていただいたり、相談ものりやすし、適した対応をしていただきます。
- ・子ども園や小学校の先生方は現在マスクを外している確率が高いので、KIDSステージの先生方にも外してもらえた方が子どもたちも表情が読み取れていいのではないかと思います。もちろん個人の判断でマスクをしたい人はしたらいいと思いますが、KIDSの先生たちみなさん息子に寄り添って丁寧なかかわり方をして頂いて本当にありがたいと思っています。いつも楽しそうに笑顔いっぱいな姿がみられてうれしいです。
- ・子供の特性をよく把握して上手に関わってくれていて安心して任せられる場所です。
- ・ここに通っていない姉妹のことも相談できたり、母はとても助かっています。子供の成長に気づかせてくれてありがとうございます。
- ・個別支援計画を渡される時、過去と現在のサービス内容を一言添えてサインしたいと思っています。スタッフの方の対応はいつも感謝しております。