

慶生会KIDSステージ四條畷「ご利用アンケート」集計結果 令和2年6月

保護者等数(児童数)

放課後等ディサ-60名
児童発達支援 23名

回収数 83名 割合 56.8%

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	82	1		
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	79	4		
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	62	19	2	エレベーターが無いので階段がきついと思う。
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	79	4		一年生になってからKIDSに来ていないから。
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	81		2	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	80	2	1	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	80	2	1	
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知、説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	76	7		
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	80	3		
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	48	35		・HPを見ていない。
⑪	個人情報に十分注意していますか	81	2		
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されていますか	58	24	1	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	39	43	1	
満足度					
⑭	おこさまは通所を楽しみにしていますか	81	2		
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	83			
⑯	事業所の支援に満足していますか	82		1	
<p>その他のご意見(自由記述)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。毎回ありがとうございます。 ・学校が始まり帰って来てからのスケジュールなのでバタバタしますが、本人がとても楽しみにしているのでうまく折り合いをつけてやっていこうと思います。ご指導宜しくお願いします。 ・いつも親子共々お世話になっております。子ども通所を楽しみにしています。親も色々とアドバイスや悩みの相談が出来て助かっています。これからも宜しくお願いします。 ・コロナ時の対応をとても丁寧にして頂いています。 ・3校とも通所していますが、それぞれに特徴があり、施設も異なり先生方もいつもにこやかに接して下さるので本人は数日前から楽しみにしています。どんな時も怒らずに温かく見守る姿勢を私自身も学び、育児にも相談に乗って頂き親子ともに信頼を寄せています。 ・子供は「ぼっぼ教室」というだけで喜ぶぐらい楽しみにしています。 ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。私自身も困った事を相談でき安心を頂いています。 ・個人面談する時間が欲しいです。検査後の話などではなく、1年に1回でもきちんと話が出来る時間が欲しいです。相談支援員がいないので客観的にみてもらえる人がいない為 ・習い事は行くのを嫌がる事があるのですが学び教室は行くのを楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・子供本人のやりたい気持ちを優先して下さりありがたいですが、善悪の区別の付く年齢になってきたのでその辺りの指導ももう少し欲しいです。 					