

令和3年 3月「保護者用アンケート」 慶生会KIDSステージ四條畷

児童発達支援 53人 放課後等 81人 全体134人 回収数 86人 割合 64.1%				
チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備				
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	83	3	0	数か所個別で活動できるスペースがある
② 職員の配置数や専門性は適切ですか	84	2	0	相談にのってもらえる
③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	60	20	4	
適切な支援の提供				
④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	85	1	0	今の課題を考えてくれる
保護者への説明等				
⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	86	0	0	
⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	81	5	0	先生方と話をするのを親も楽しみにしている
⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	77	8	0	進学の話や悩みを聞いてくれる
⑧ 子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	78	8	0	どの先生も子供の事を把握している
⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	82	5	0	
⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	40	46	0	会報を見るのを楽しみにしている
⑪ 個人情報に十分注意していますか	72	9	1	注意している
非常時の対応				
⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	69	17	0	コロナ対策も徹底している
⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	50	2	
満足度				
⑭ お子様は通所を楽しみにしていますか	87	0	0	いつも楽しみにしている
⑮ 職員は丁寧な対応をしていますか	87	0	0	優しく接してくれる
⑯ 事業所の支援に満足していますか	84	3	0	・KIDSで成長させて頂いています ・自由時間が長いと思います
その他のご意見(自由記述)				
<p>・いつも丁寧に子どもたちを見て下さりありがとうございます。集中力が短い子どもでも時間内とても楽しくしております。・子供は楽しそうに通えて親は悩み事や心配事を相談出来アドバイスを頂けてとてもありがたく思っています。</p> <p>・子供の事で悩んでいる時に聞いてもらってとても心強く思っています。療育を毎回楽しみにしています。先生方が丁寧に接して下さい子供も安心しているようです。「今日はKIDSの日だよ」と言う「〇〇先生と〇〇先生だ」と朝からハイテンションでその日を過ごしています。・学習時間を少し長くして自由時間を短くしてもらえたらと思います。最近、「子どもにとっての療育って何?」「どんな療育がいいのか?」「このまま何となくダラダラ通していいのか?」良く考えます。そういう事を相談したい時に先生の手が埋まっていてお話し出来ない事が多いです。・3校利用してるが、それぞれに特徴があり先生方の個性もあり、子供は利用日を楽しみにしています。〇〇KIDSには〇〇先生がいる〜というようにお勉強というより「めいっばい遊ぶ場所」という認識なのか、学校では静かな子供もとても一生懸命遊んでいて見ていて幸せな気分になります。</p> <p>・いつも同じ遊びをしているが、違う遊びをして欲しい。</p> <p>・通所して3カ月、(1回/月)ですが本人はとても楽しんで通っています。お友達の刺激も受け家でも紙飛行機を飛ばしたり、やり取りを見て成長したなど感じています。・親切、丁寧に質問にも親身になって対応して頂いています。・日数が減ったのは残念でした。・一番大切なのは子供たちが楽しく通っている事です。私にとってお話を聞いて下さる先生方がいる事で助けられています。色々な子がいる中でその子の子に合わせて下さりありがとうございます。月一回の利用ですが毎回本人の気持ちに合わせて上手く対応して下さい。・好きな先生が出来て毎週通所を楽しみにしています。</p>				

ご協力ありがとうございました。 社会福祉法人慶生会