

令和4年 3月「保護者用アンケート」 集計

社会福祉法人慶生会

KIDSステージ野崎 KIDSステージ四條畷 KIDSステージ鴻池 KIDSプラス大東

支援児童発達支援 ( 35人) 放課後等デイサービス ( 55人) 全体数 ( 90人) 回収率 ( 70% )

チェック項目		はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備					
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	88	2	0	
②	職員の配置数や専門性は適切ですか	89	1	0	
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	72	17	1	トイレに手すりがあればと思った階段昇降なので適切か不明
適切な支援の提供					
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	87	3	0	集団で体験出来ないのが残念
保護者への説明等					
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	88	1	1	
⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	86	3	1	
⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	86	3	2	面談は特になし助かっています
⑧	子供や保護者からのご意見について、対応の体制を整備するとともに周知。説明、及び迅速かつ適切に対応していますか	89	1	0	
⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	87	3	0	
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、情報を発信していますか	51	39	0	
⑪	個人情報に十分注意していますか	82	8	0	
非常時の対応					
⑫	災害時マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	82	8	0	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	59	31	0	
満足度					
⑭	お子様は通所を楽しみにしていますか	88	2	0	「自宅で過ごしたい」という意思が出てきた
⑮	職員は丁寧な対応をしていますか	90	0	0	
⑯	事業所の支援に満足していますか	86	4	0	週に一度程通えればと思っています

その他のご意見（自由記述）

・通いだして4年になりますが、始めに比べると出来ることが増え、KIDSの先生に助けられているなど感じます。  
 ・子供がいつも楽しみにしており、「KIDSに行くよ」と言ういつも良い表情になります。  
 ・親子共々助かっています。・子どもが本当に楽しみにしており車に乗るとKIDSに来れると思っているようです。  
 ・親子共に丁寧に対応して頂きありがとうございます。・先生と一対一の個別療育では先生（大人）には心を開いていると思います  
 ・子供も通いやすく大変満足しております。・相談がある時も、いつも親身になって聞いて下さるので母子共に助かっています。  
 ・この一年間、毎回楽しいおもちゃで遊ぶ事を楽しみにしていました。何より困りごとを先生に相談し的確なアドバイスを頂ける事が本当に心の支えになりました。子供の為と言うよりも母の「心のよりどころ」として通って良かったと心から思います。  
 ・最近ほリラックスして言葉も良く出ていると思います。KIDSの存在がすごくありがたく思っています。先生方の対応の仕方等、自分にとっても勉強になりますし、相談出来る場があって良かったと思っています。  
 ・なかなか予約を取るのが難しいです。（希望の時間）我が子も含めみんなが楽しみにしているんだと感じています。・新しい遊びの声かけをしてもらえたらと思います。  
 ・子供がいつもどんな事でも褒めてくれるから「とても嬉しいわ」と言っています。  
 ・いつも楽しみにしてデイの日を聞いてきます。先生たちとの会話も楽しいようです。  
 ・いつも子供のペースに合わせてうまく指導して下さりありがとうございます。  
 ・小学校に入ると予約が取りづらくなるかなと思います。コロナも早く治まって集団枠も増えたらいいなと思います。楽しんで通える事が嬉しいです。  
 ・持参しているおもちゃや本を課題に取り入れて頂いているので通所を楽しみにしています。「今度KIDSステージにこれ持って行くわ」とよく言っています。  
 ・KIDSに行くのが大好きで楽しく取り組んでいる姿がとっても嬉しいです。困った時も話を聞いて下さってアドバイスなど丁寧に対応して下さるのでありがたいです。  
 ・毎回通所を楽しみに心待ちにしています。先生方の丁寧な優しい支援には常日頃より親子共々感謝しています。  
 ・いつも様々な気づきや子供の笑顔をありがとうございます。・温かく迎えてくれて嬉しいです。自分の気持ちを伝えるのがうまくなりました。